

Stichting Koepel Rijopleiding & Verkeerseducatie
ter attentie van de voorzitter de heer A. Boeijink
Klimmerseind 28
6245 HH Eijsden

Amsterdam, 29 augustus 2026

Betreft: Oproep tot medewerking aan handhavingsverzoek bij de ACM inzake het CBR-slagingspercentage

Geachte heer Boeijink (beste Anthony),

Namens de Vereniging Consumentenbelang Autorijbewijs (VCBA) doe ik een dringend beroep op de Koepel Rijopleiding & Verkeerseducatie (KRV) om medewerking te verlenen aan het handhavingsverzoek dat de VCBA bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft ingediend. Op 17 september aanstaande hebben wij een gesprek met de ACM over onze argumenten dat het CBR slagingspercentage niet langer mag worden gepubliceerd en/of ter onderbouwing van beoogde wetwijzingen voor het Nationaal Leerplan Rijopleiding B door het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat mag worden gebruikt richting de Tweede Kamer.

De VCBA heeft de ACM verzocht onderzoek te doen naar het misleidende karakter van het door het CBR gehanteerde en gepubliceerde slagingspercentage. Wij zijn van mening dat dit percentage geen betrouwbaar beeld geeft van de kwaliteit van rij scholen en daarmee grote gevolgen kan hebben voor rij schoolhouders, rij instructeurs en consumenten.

Juist daarom is medewerking van de KRV van groot belang. De brancheorganisaties die onder de KRV vallen, vertegenwoordigen een groot aantal rij scholen en instructeurs. Ook hun leden hebben er een rechtstreeks belang bij dat wordt vastgesteld of het CBR-slagingspercentage op een rechtmatige, betrouwbare en niet-misleidende wijze tot stand komt.

Een verbod op, of ingrijpende beëindiging van, de huidige wijze waarop het CBR-slagingspercentage wordt gebruikt en gepresenteerd, is naar onze mening in het belang van de gehele rij schoolbranche en de veelal jonge consumenten die hun keuze moeten maken voor een rij opleider. Daarbij wijzen wij onder meer op de volgende bezwaren.

1. Het CBR heeft geen wettelijk mandaat om zich met de rijsschoolwereld te bemoeien

Het CBR is belast met wettelijke taken op het gebied van onder meer het afnemen van rijvaardigheidsexamens. Voor zover de VCBA bekend is, beschikt het CBR echter niet over een wettelijk mandaat om zich te mengen in de bedrijfsvoering van rijsscholen of om rijsscholen op basis van een zelf ontwikkeld slagingspercentage als kwaliteitsindicator met elkaar te vergelijken en daarmee invloed uit te oefenen op de rijsschoolwereld. Juist daarom is het van groot belang dat wordt onderzocht op welke wettelijke grondslag het CBR deze gegevens verzamelt, bewerkt, publiceert en gebruikt.

2. Het ontbreken van een wetenschappelijke onderbouwing

Voor zover bij ons bekend, ontbreekt een deugdelijke wetenschappelijke onderbouwing waaruit blijkt dat het CBR-slagingspercentage op een zodanige wijze is vastgesteld dat het rechtmatig en betrouwbaar kan worden gebruikt als kwaliteitsindicator voor rijsscholen.

3. Manipulatie door een tweede inschrijving

(Grote) rijopleiders kunnen door middel van een tweede inschrijving bij het CBR invloed uitoefenen op het geregistreerde slagingspercentage. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om examenresultaten administratief zodanig te scheiden dat het gepubliceerde percentage geen volledig en eerlijk beeld meer geeft van de daadwerkelijke examenresultaten van de betreffende opleider.

4. De rol van Rijsschool Administratie Kantoren

Doordat het CBR toestaat dat Rijsschool Administratie Kantoren worden ingeschreven, blijft de mogelijkheid bestaan dat examenaanvragen en kandidatenstromen op een wijze worden georganiseerd waardoor minder kansrijke examenkandidaten buiten het slagingspercentage van een specifieke rijsschool kunnen blijven. Dit kan ertoe leiden dat het gepubliceerde percentage een vertekend beeld geeft.

5. De mogelijkheid van het papieren aanvraagproces, het zogenoemde 0-examen

Bij een papieren aanvraag bestaat de mogelijkheid dat ingeschreven rijsscholen minder getalenteerde leerlingen ogenschijnlijk zelfstandig naar het praktijkexamen laten gaan. Wanneer negatieve examenresultaten daardoor buiten het aan de rijsschool gekoppelde slagingspercentage blijven, ontstaat opnieuw een onvolledig en mogelijk misleidend beeld van de daadwerkelijke prestaties van de rijsschool.

6. Het aantal gevolgde lesuren wordt niet meegewogen

Het slagingspercentage houdt geen rekening met het aantal uren rijles dat een kandidaat heeft gevolgd voordat hij of zij examen doet. Een rijsschool die leerlingen na een groot aantal lesuren naar het examen begeleidt, kan daardoor op dezelfde wijze worden vergeleken met een rijsschool waarvan kandidaten aanzienlijk minder of juist meer lesuren hebben gevolgd. Zonder deze context is een vergelijking op basis van uitsluitend het slagingspercentage onvoldoende.

7. De Tussentijdse Toets wordt niet meegewogen

Ook de resultaten en de rol van de Tussentijdse Toets worden niet betrokken bij de totstandkoming van het slagingspercentage. Dit terwijl de keuze om kandidaten al dan niet aan een dergelijke toets te laten deelnemen van invloed kan zijn op het opleidingstraject en de voorbereiding op het uiteindelijke praktijkexamen.

De VCBA is van mening dat bovenstaande punten voldoende aanleiding geven voor een onafhankelijk onderzoek door de ACM. Het gaat daarbij niet alleen om de belangen van consumenten, maar nadrukkelijk ook om de belangen van duizenden rijsscholen en rijinstructeurs die worden geconfronteerd met een publieke kwaliteitsvergelijking waarvan de betrouwbaarheid en representativiteit ernstig ter discussie staan.

Wij roepen u daarom op om namens de KRV en de bij haar aangesloten brancheorganisaties het handhavingsverzoek van de VCBA te ondersteunen. Een gezamenlijke opstelling zou duidelijk maken dat de branche niet langer kan accepteren dat rijsscholen en instructeurs worden beoordeeld en met elkaar worden vergeleken op basis van een percentage waarvan de grondslag, betrouwbaarheid en manipulatiegevoeligheid ter discussie staan.

Wij verzoeken u dan ook om deze kwestie binnen de KRV met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en urgentie te bespreken en ons te laten weten op welke wijze de Koepel bereid is medewerking te verlenen aan het verzoek om onderzoek door de ACM.

Wij zijn vanzelfsprekend bereid om onze bevindingen en de onderbouwing van het handhavingsverzoek nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Namens de Vereniging Consumentenbelang Autorijbewijs (VCBA)



Henrie Kamps, voorzitter