

Vereniging Consumenten Belang Autorijbewijs
t.a.v. [REDACTED]

Via e-mail naar [REDACTED]

Uw kenmerk

Ons kenmerk
CJZ20230121

Datum
25 september 2023

Betreft: besluit op uw Woo-verzoek

Geachte [REDACTED],

Op 8 augustus 2023 heeft u een Woo-verzoek ingediend. Wij hebben dit verzoek ontvangen op dezelfde dag. Op 9 augustus 2023 hebben we u een ontvangstbevestiging gestuurd.

Inhoud Woo-verzoek

U verzocht van rijkschool Autorijschool L, met rijkschoolnummer 2025H8, over de periode van 1 januari 2010 tot en met 31 juli 2023 om

- de e-mailbevestigingen van TOP-internet voor machtigingen tussentijdse toets van de categorie B,
- de gereserveerde examencapaciteit voor tussentijdse toets categorie B,
- de e-mailbevestigingen van machtigingen praktijkexamen voor de categorie B, en
- de gereserveerde examencapaciteit voor praktijkexamen categorie B.

Daarnaast verzoekt u informatie over afwijkende handelingswijzen bij verkoop van CBR-producten en over de WRM-bevoegdheid van rijkschooleigenaren.

Zoekslag

Het CBR heeft naar aanleiding van uw verzoek een zoekslag gedaan. Op basis daarvan beslist het CBR twee Excel-overzichten openbaar te maken. Deze bevatten de gegevens die beschikbaar zijn. Ten aanzien van afwijkende handelwijze bij verkopen van producten zijn geen documenten te openbaren. Daarnaast is de informatie over WRM-inschrijvingen reeds openbaar. Dit staat hierna toegelicht.

Automatische e-mailbevestigingen worden niet opgeslagen, opstellen Excel

De automatische bevestigingen die worden verzonden door het systeem naar aanleiding van een machtiging, worden automatisch gegenereerd en niet opgeslagen. Om toch aan uw informatiebehoefte te voldoen, heeft het CBR in de lijn met het algemeen belang van openbaarheid, besloten een Excel-bestand op te stellen met de afgegeven machtigingen daarin vermeld.

Overzicht examencapaciteit

Naast het hiervoor genoemde Excel-bestand, heeft het CBR een bestand opgesteld met de examencapaciteit die is gereserveerd. Hierbij geeft het CBR aan dat de examens staan vermeld die op dagen plaatsvinden in de gevraagde tijdspanne.

Zienswijze over Excel-overzichten

Omdat er een belanghebbende betrokken is, heeft het CBR deze belanghebbende om een zienswijze gevraagd over de mogelijke openbaarmaking van de gevraagde informatie. De belanghebbende heeft op 20 september 2023 aangegeven geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking.

Afwijkende handelswijze bij verkopen CBR-producten

Er zijn geen documenten te openbaren over afwijkende handelswijzen bij verkopen van CBR-producten.

WRM-inschrijving eigenaren rijnschool

In uw verzoek In de inschrijfovereenkomst van het CBR staat het volgende.

Artikel 6.1 inschrijfovereenkomst

"Van alle bij de opleider werkzame rijinstructeurs verstrekt de opleider aan het CBR het nummer en de einddatum van de geldigheid van de WRM-bevoegdheidspas en de personalia van de bij de opleider werkzame rijinstructeurs."

Vanuit de inschrijfovereenkomst van het CBR is dus geen verplichting voor rijnschooleigenaren om een WRM-bevoegdheid te hebben. Daarnaast is de WRM-bevoegdheid op een openbare locatie al te controleren via de onderstaande link. Het CBR kan openbare informatie niet nogmaals openbaren.

<https://www.ibki.nl/rijinstructie/rijinstructie-direct-naar/rij-instructeur-checker/>

Besluit openbaarmaking

Het CBR besluit de genoemde Excel-bestanden openbaar te maken. Hierbij zijn de kandidaatsnummers wel geanonimiseerd. Deze nummers betreffen namelijk persoonsgegevens. Bij openbaarmaking kunnen deze nummers leiden tot het identificeren van kandidaten. Het CBR acht het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van de desbetreffende kandidaten van groter gewicht dan het belang van algemene openbaarmaking daarvan (artikel 5.1 lid 2 sub e Woo). Ten behoeve van de navolgbaarheid van de informatie zijn deze nummers vervangen door per kandidaat unieke nummers.

Algemene informatie over het reserveringssysteem

U heeft eerdere communicatie aan ons gericht over de bedrijfsvoering van Autorijschool L, waarop wij een reactie hebben gestuurd op 28 augustus 2023. Omdat dit gaat over het gebruik van examencapaciteit, geeft het CBR bij dit besluit de volgende algemene toelichting mee over het reserveringssysteem dat het CBR op basis van haar wettelijke taak in stand houdt.

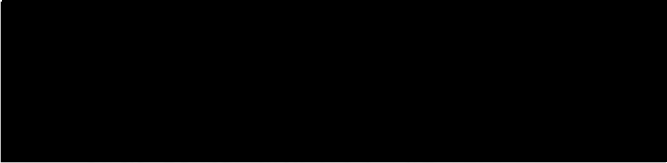
Het CBR houdt een examenreserveringssysteem in stand voor alle rijscholen in Nederland, klein en groot. Het gaat hierbij om meer dan 750.000 reserveringen per jaar voor praktijkexamens. Daarbij geeft het CBR rijscholen enige flexibiliteit in het wisselen van kandidaten. Deze flexibiliteit is ook gewenst vanwege de hogere reserveringstermijnen op sommige locaties. De mogelijkheid om te wisselen is een verzoek van de branche, omdat ze geen kandidaten op examen willen sturen die er niet klaar voor zijn. En daar zijn we het natuurlijk van harte mee eens.

We zijn ons ervan bewust dat de mogelijkheid om te wisselen kan leiden tot oneigenlijk gebruik door kwaadwillenden. Zo kan er een examenplek gereserveerd worden voor een kandidaat met een geldig BSN zonder dat deze kandidaat een opleiding volgt of de intentie heeft het rijbewijs te halen. Dit is voor het CBR lastig vast te stellen. Deze vorm van misbruik kunnen we voorkomen door het wisselen tussen kandidaten niet meer mogelijk te maken. Het CBR moet continu de balans bewaken tussen het bieden van flexibiliteit aan rijscholen en kandidaten en het voorkomen van misbruik van ons reserveringssysteem. Het stopzetten van de mogelijkheid om te wisselen zou voor het overgrote deel van de rijscholen en kandidaten die goedwillend zijn, buitenproportioneel uitpakken.

Het CBR heeft de afgelopen jaren verschillende maatregelen genomen om misbruik van het reserveringssysteem zoveel mogelijk te voorkomen. Eén van deze maatregelen is dat het CBR de mogelijkheid om kandidaten te wisselen fors heeft teruggebracht. Daarnaast accepteert het CBR geen reserveringen met dummy's. Reserveringen kunnen alleen worden gedaan voor mensen met een geldig BSN die nog niet voor het betreffende examen hebben afgereden. Het is dus uitgesloten dat examenplaatsen worden gereserveerd voor niet bestaande personen, oftewel dummy's. Daar waar wij misbruik constateren doen wij altijd aangifte of leggen we een sanctie op. Er moeten dan wel bewijs én een juridische basis aan ten grondslag liggen.

De directie van het CBR,

namens deze:

A large black rectangular box redacts the signature of the division manager.

divisiemanager Rijvaardigheid

Informatie

U kunt binnen zes weken na dagtekening van dit besluit op grond van de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift indienen bij de algemeen directeur van het CBR, postbus 5301, 2280 HH Rijswijk.

Wettelijk kader

Op grond van artikel 1, lid 1, van de Woo heeft eenieder recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen. Artikel 2.1 Woo definieert het begrip document als "een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college". Ingevolge artikel 4.1, lid 7, van de Woo wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Het bestuursorgaan kan of moet de openbaarmaking van de gevraagde informatie achterwege laten, indien zich één (of meer) van de in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen of beperkingen voordoen.