

Toelichting ACM op onderdeel manipulatie van het CBR slagingspercentage, waarvan het CBR op de hoogte is.

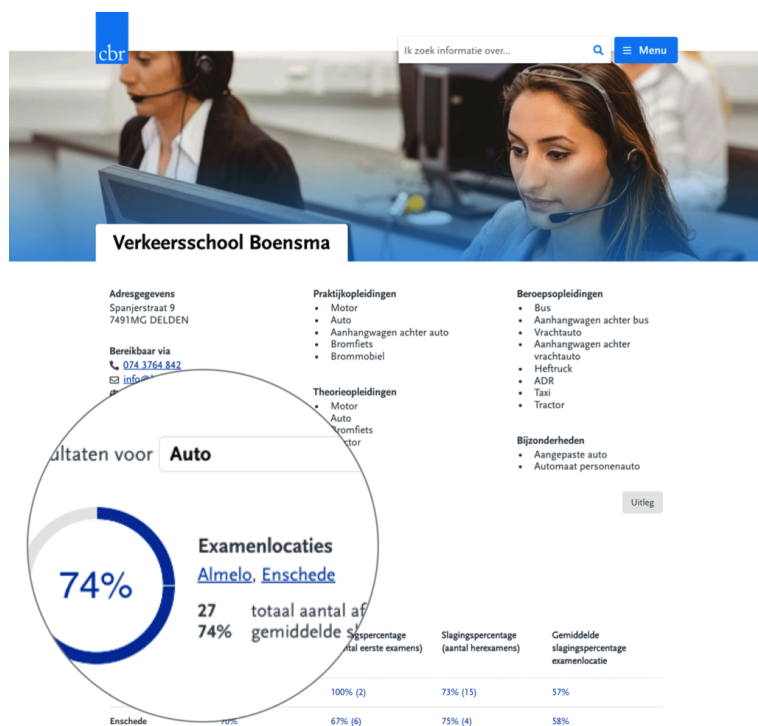
Manipulatie via selectieve reservering

In het voorjaar van 2023 heeft onze vereniging steekproefsgewijs onderzoek gedaan naar hoge slagingspercentages onder rijopleiders die hun kandidaten bij het CBR examencentrum in Enschede (anno 2029 Hengelo) praktijkexamen lieten doen. In die steekproef viel op dat er meerdere (middelgrote) rijopleiders voorkwamen die het CBR slagingspercentage, al dan niet bewust of ter kwader trouw, manipuleren.

Volgens de CBR Rijsschoolzoeker scoort deze autorijschool een opvallend hoog slagingspercentage van 74%. Dat percentage is gebaseerd op 27 afgenomen praktijk- en/of herexamens. Verkeersschool Boensma had op dat moment 6 lesauto's, waarmee hij op jaarbasis minimaal 6 x 30 leerlingen kan/moet slagen (landelijk gemiddelde volgens onderzoek ministerie I&W). Dus in plaats van de 27 praktijkexamens moet deze rijopleider op jaarbasis minimaal 180 eerste praktijkexamens afnemen in plaats van de 27 waarop het gepubliceerde CBR slagingspercentage is gebaseerd.

Bij navraag erkende de eigenaar van Verkeersschool Boensma dat een meerderheid van zijn leerlingen via een andere route het praktijkexamen inkoopt bij het CBR, waardoor het gepubliceerde percentage van 74% vooral gebaseerd is op de kansrijke leerlingen die via de 'officiële' inschrijving op naam van Verkeersschool Boensma het examen afleggen bij het CBR.

Onderstaand screenshot is in februari 2023 gemaakt in de CBR Rijsschoolzoeker.



Manipulatie via dubbele inschrijving

Bij het VCBA onderzoek naar vijf grote opleiders in de regio Twente wordt duidelijk dat een of meer grote opleiders een inschrijving hebben bij het CBR met meer dan 1 rijsschool. In het geval van deze ANWB franchiser blijkt dat er naast de BV genaamd ANWB Rijopleiding Hartemink door dezelfde eigenaar, op hetzelfde adres nog minimaal 1 andere inschrijving is bij het CBR: Verkeersopleidingen. Beide ingeschreven bedrijven kopen volgens de Open Data die het CBR driemaandelijks moet publiceren grote aantallen praktijk- herexamens en tussentijdse toetsen bij het CBR.

In werkelijkheid verschijnen er bij het CBR examencentrum in Enschede uitsluitend lesauto's met een en hetzelfde dakbord: ANWB Rijopleiding Hartemink. Het biedt Hartemink, door een dubbele inschrijving op relevante categorieën toe te staan, de mogelijkheid om het CBR slagingspercentage te manipuleren. Waarbij, vanzelfsprekend, de BV genaamd ANWB Rijopleiding Hartemink, hoog bij een zoekopdracht in de CBR Rijsschoolzoeker zal verschijnen.

Onderstaand twee screenshots die gemaakt zijn in de CBR Open Data na het faillissement van ANWB Rijopleiding Hartemink BV in april 2025.

5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	AVB-A2	Praktijkexamen motor voertuigbeheersing A2	AVB-A2	65
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B	305
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA	305
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA-H	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA-H	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-FA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-FA	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-FA-AA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-FA-NA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-FA-NO	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	305
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-NA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-NA	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-NO	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-NO	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B	Praktijkexamen personenauto	B-NO	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	305
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	300
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	115
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T-AA	3
5895H9	ANWB Rijopleiding Hartemink	BE	Praktijkexamen Personenauto met Aanhangwagen	BE	3

7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-AA-H	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	305
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-H	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-NO	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B	Praktijkexamen personenauto	B-NO	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	B-T	Tussentijdse toets personenauto	B-T	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BE	Praktijkexamen Personenauto met Aanhangwagen	BE	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BE	Praktijkexamen Personenauto met Aanhangwagen	BE	300
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BE	Praktijkexamen Personenauto met Aanhangwagen	BE	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BE	Praktijkexamen Personenauto met Aanhangwagen	BE-AA	3
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BTH	Theorie-examen personenauto	BTH	10
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BTH	Theorie-examen personenauto	BTH	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BTH	Theorie-examen personenauto	BTH-E	115
7574X1	Hartemink Verkeersopleidingen B.V.	BTH	Theorie-examen personenauto	BTH-VE	10

Manipulatie via Rijsschool Administratie Kantoren (RAK's)

Tussen de rijopleiders die getoond worden in de CBR Rijsschoolzoeker bevinden zich zogenaamde RAK's. Dit zijn geen echte rijopleiders, maar servicekantoren waar instructeurs zich kunnen inschrijven als 'opleider' en waar deze instructeurs zelfstandig praktijkherexamens en tussentijdse toetsen kunnen inkopen bij het CBR.

Zonder inzicht te hebben op wie het gaat en hoeveel instructeurs dit doen, is deze tactiek algemeen bekend binnen de rijsschoolwereld.

Het biedt rijopleiders met een eigen inschrijving bij het CBR de mogelijkheid om via deze constructie via een alternatieve route examens in te kopen bij het CBR, waarvan het resultaat niet wordt meegewogen in het getoonde (gemanipuleerde) slagingspercentage dat verschijnt bij een zoekopdracht via de CBR Rijsschoolzoeker.

Het CBR is op de hoogte van de manipulatie via RAK's maar werkt proactief mee en onderhoudt op locatieniveau nauwe contacten met de eigenaren. Een van de argumenten daarvoor is dat RAK's zorgen dat lokale examenmanagers geen last hebben van de vele kleine opleiders waarmee ze anders op dagbasis afwijkende afspraken moeten maken bij verandering en wisselingen.

Rijsschoolzoeker				
Amsterdam, Amsterdam, Noord-Holland Auto Aantal examens Filteren				
Wis zoekopdracht		Uitleg openen		
Rijsschool	Plaats	Aantal examens	Slagingspercentage eerste examens	Slagingspercentage alle examens
Autorijsschool L B.V.	AMSTERDAM	4959	40%	41%
RijLess.nl	CAPELLE AAN DEN IJSSEL	4601	35%	40%
Nationale Rijsschool B.V.	AMSTERDAM-DUIVENDRECHT	4023	33%	36%
Top-Drive	AMSTERDAM	2349	38%	41%
Wolf Rijbewijsshop.nl	MIDDELBURG	2011	44%	46%
Sodrive Rijopleidingen B.V.	CAPELLE AAN DEN IJSSEL	1955	25%	29%
Verkeerschool Paul	AMSTERDAM	1890	45%	48%
De Rijonderwijzers.nl	GORINCHEM	1576	34%	37%
Rijsschool Baas	WESTZAAN	1208	41%	47%
Verkeersschool Nelen B.V.	AMSTERDAM-DUIVENDRECHT	947	44%	45%

Manipulatie door ‘schaduw’ rijopleiders

Bij het VCBA onderzoek in 2023 en 2024 viel het op dat meerdere rijopleiders, veelal eenlingen, met een zeer laag slagingspercentage worden ingezet voor manipulatie van het slagingspercentage van andere rijopleiders. Zo werd bij het CBR examencentrum in Enschede op dagbasis regelmatig geconstateerd dat examenkandidaten kort voor het praktijkexamen overstappen naar een examenvoertuig van deze ‘schaduw’ rijopleiders.

De tactiek zorgt ervoor dat de oorspronkelijke rijopleider geen hinder ondervindt van een negatief examenresultaat, omdat de leerling immers onder de inschrijving van een andere rijopleider het examen aflegt.

Dit fenomeen is bekend bij het CBR, in Enschede werd met grote regelmaat van lesauto gewisseld op het examenterrein of op een belendend openbaar parkeerterrein

Onderstaand screenshot uit de CBR Rijschoolzoeker toont mogelijke ‘schaduw’ opleiders.

Autorijschool Rijtechnologie	HENGELO OV	279	20% 	29% 	▼
Rijschool Said	ENSCHEDE	134	10% 	25% 	▼
Autorijschool Rij Veilig	ENSCHEDE	102	16% 	25% 	▼
Autorijschool Nisa	ENSCHEDE	4	0% 	25% 	▼
Mendel Meinema	HENGELO OV	109	19% 	24% 	▼
Autorijschool Bidawid	ENSCHEDE	21	38% 	24% 	▼